



Cet
établissement est
géré par l'association
Alfa3a

De la petite enfance au grand âge, Alfa3a se veut présente à toutes les étapes de la vie et développe son activité dans plus de 100 établissements en Rhône-Alpes et en Bourgogne. Ses domaines d'intervention recouvrent le logement (accueil d'urgence, hébergement temporaire, logement d'insertion), la santé (prévention et soins), la formation, l'insertion, l'animation (enfants, adolescents, adultes).

Accueillir

Accueillir et s'accueillir, tel est l'esprit de tous ceux qui participent à l'action d'Alfa3a

- dans le respect de l'identité de chacun,
- dans l'accueil de la différence,
- dans un climat de convivialité.
- avec le souci d'apporter une réponse à chaque demande

Associer

Alfa3a veut réunir les conditions pour que chaque Personne puisse être considérée comme unique et responsable. Forte de son expérience et de son professionnalisme, Alfa3a s'engage à :

- favoriser les conditions de travail en équipe en impliquant les salariés dans ses projets,
- susciter la participation active des usagers à la vie des établissements,
- veiller à l'intégration des établissements dans leur environnement en partenariat avec tous les acteurs de terrain.

Accompagner

Alfa3a s'engage à créer les conditions pour développer l'autonomie, afin que chacun soit réellement acteur de sa vie personnelle et professionnelle. Pour cela, elle s'engage à mettre en place des temps et des lieux d'écoute et de dialogue.

Pour favoriser :

- l'écoute,
 - la connaissance et le respect des règles,
 - l'acquisition de savoir-faire utiles au développement et à l'autonomie de la Personne,
- En apportant :
- un soutien approprié aux besoins et au potentiel de chaque Personne accueillie
 - un management interne de proximité



Informations pratiques

11 Quai Anatole France 38200 Vienne

Ouverture : 11H - 14H

Accueil des personnes majeures uniquement

Repas : 1€ - 1er repas gratuit

Buanderie : 1€

Sanitaire et produits d'hygiène : gratuit

Collations et boissons : gratuit

Prises pour recharger batteries et téléphones

Possibilité d'appeler le 115

Règlement : espèces uniquement

CHRS L'Accueil

1 Quai Anatole France 38200 Vienne

04.37.02.19.91 chrs.laccueil@alfa3a.org

Le CHRS L'Accueil ne réalise pas d'accueil en direct pour l'hébergement.

Merci de contacter le SAMU Social en composant le **115**.



**CHRS «L'accueil»
Vienne**

Présentation

**ACCUEIL
DE JOUR**



**Lieu d'accueil
et d'accès aux
besoins de 1^{ère}
nécessité**

pour les personnes
les plus fragiles.

11 Quai Anatole France 38200 Vienne



Un lieu d'accueil

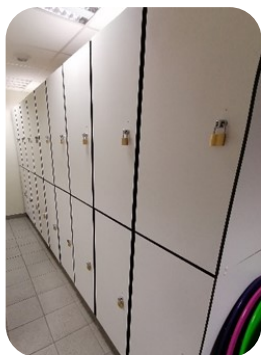
Ouverture du lieu

11h à 14h du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Repas et collations

L'accueil de jour est un lieu ressource où il vous est possible de prendre des collations et boissons gratuitement.

Les repas sont à 1€ avec ou sans viande.



Buanderie

Une buanderie est accessible à l'accueil de jour. Pour 1€, il est possible de laver et sécher votre linge.

Il n'y a pas d'inscription pour ce service, une arrivée à l'ouverture est préférable. 2 à 3 personnes par jour.

Douches

Les douches sont accessibles :

- 2 cabines «hommes»
 - 1 cabine «femmes»
- dans un bloc séparé. Nous vous fournissons les produits d'hygiène nécessaires.

Casiers

Pour mettre vos affaires à l'abri, il vous est possible de prendre un casier, fermé à clé, pour une durée de 2 mois, renouvelable. Accessible uniquement sur les temps d'ouverture de l'accueil.

Accompagnatrice sociale et hôtelière

Professionnelle du CHRS présente **tous les jours** d'ouverture. Elle s'occupe du service des collations, des boissons et du repas.

Equipe socioéducative

L'équipe socioéducative du CHRS intervient sur l'accueil de jour à tour de rôle pour vous **accueillir, vous informer et vous orienter** sur le territoire. L'équipe s'occupe des différents services proposés alors n'hésitez pas à les solliciter !

Possibilité d'appeler le SAMU Social 115 à l'accueil de jour

Une équipe à l'écoute

Bénévoles Accueil de Jour

Des bénévoles interviennent régulièrement à l'accueil de jour.

Oreilles attentives et bonne humeur sont au rendez-vous.

N'hésitez pas à échanger avec eux/elles !

Bénévoles Maraude

Les maraudeurs sont présents sur Vienne, les **lundis, mercredis et vendredis**.

N'hésitez pas à vous signaler auprès de l'équipe ou de signaler la présence d'une personne dans le besoin afin de faire le lien avec les bénévoles.

Arche du 27

Lieu d'accueil pour les personnes en situation de précarité sur le territoire.

- 27 Rue des Clercs
- Accueil du **lundi au vendredi** hors jours fériés
- de 8h à 11h30 : petit-déjeuner
- L'après-midi : activités sur inscription

ADHEC

Prévention des maladies transmissibles : VIH/ Sida, Hépatites Virales
Entretien confidentiel, personnel, gratuit et dépistage en 30 min.

- Permanences assurées les **mardis toutes les deux semaines** par une infirmière

ELIPS

Intervention les **mardis et jeudis** des membres de l'équipe mobile de **santé mentale** du territoire.

Les partenaires

Infirmier.ère du CCAS

Ecoute, information et orientation autour du soin

- tous les **lundis** à l'accueil de jour avec un personnel du domaine médical.

Banque Alimentaire Fond européen

Les collations sont fournies par la Banque Alimentaire du Rhône dans le cadre du financement Européen.

