



Cet établissement est géré par l'association **Alfa3a**

De la petite enfance au grand âge, Alfa3a se veut présente à toutes les étapes de la vie et développe son activité dans plus de 100 établissements en Rhône-Alpes et en Bourgogne. Ses domaines d'intervention recouvrent le logement (accueil d'urgence, hébergement temporaire, logement d'insertion), la santé (prévention et soins), la formation, l'insertion, l'animation (enfants, adolescents, adultes).

## Accueillir

Accueillir et s'accueillir, tel est l'esprit de tous ceux qui participent à l'action d'Alfa3a

- dans le respect de l'identité de chacun,
- dans l'accueil de la différence,
- dans un climat de convivialité.
- avec le souci d'apporter une réponse à chaque demande

## Associer

Alfa3a veut réunir les conditions pour que chaque Personne puisse être considérée comme unique et responsable. Forte de son expérience et de son professionnalisme, Alfa3a s'engage à :

- favoriser les conditions de travail en impliquant les salariés dans ses projets,
- susciter la participation active des usagers à la vie des établissements,
- veiller à l'intégration des établissements dans leur environnement en partenariat avec tous les acteurs de terrain.

## Accompagner

Alfa3a s'engage à créer les conditions pour développer l'autonomie, afin que chacun soit réellement acteur de sa vie personnelle et professionnelle. Pour cela, elle s'engage à mettre en place des temps et des lieux d'écoute et de dialogue.

Pour favoriser :

- l'écoute,
- la connaissance et le respect des règles,
- l'acquisition de savoir-faire utiles au développement et à l'autonomie de la Personne,

En apportant :

- un soutien approprié aux besoins et au potentiel de chaque Personne accueillie
- un management interne de proximité



# Informations pratiques

**11 Quai Anatole France 38200 Vienne**

Ouverture : 11H - 14H

Accueil des personnes majeures uniquement

Repas : 1€ - 1er repas gratuit

Buanderie : 1€

Sanitaire et produits d'hygiène : gratuit

Collations et boissons : gratuit

Prises pour recharger batteries et téléphones

Possibilité d'appeler le 115

Règlement : espèces uniquement

### CHRS L'Accueil

1 Quai Anatole France 38200 Vienne

04.37.02.19.91 chrs.laccueil@alfa3a.org

Le CHRS L'Accueil ne réalise pas d'accueil en direct pour l'hébergement.



Merci de contacter le SAMU Social en composant le **115**.



CHRS «L'accueil»  
Vienne

Présentation

ACCUEIL  
DE JOUR



Lieu d'accueil  
et d'accès aux  
besoins de 1<sup>ère</sup>  
nécessité

pour les personnes  
les plus fragiles.

**11 Quai Anatole France 38200 Vienne**



## Un lieu d'accueil

### Buanderie

Une buanderie est accessible à l'accueil de jour. Pour 1€, il est possible de laver et sécher votre linge.

Il n'y a pas d'inscription pour ce service, une arrivée à l'ouverture est préférable. 2 à 3 personnes par jour.

### Douches

Les douches sont accessibles :

- 2 cabines «hommes»
  - 1 cabine «femmes» dans un bloc séparé.
- Nous vous fournissons les produits d'hygiène nécessaires.

### Casiers

Pour mettre vos affaires à l'abri, il vous est possible de prendre un casier, fermé à clé, pour une durée de 2 mois, renouvelable. Accessible uniquement sur les temps d'ouverture de l'accueil.



## Accompagnatrice sociale et hôtelière

Professionnelle du CHRS présente tous les jours d'ouverture.

Elle s'occupe du service des collations, des boissons et du repas.

## Equipe socioéducative

L'équipe socioéducative du CHRS intervient sur l'accueil de jour à tour de rôle pour vous accueillir, vous informer et vous orienter sur le territoire.

L'équipe s'occupe des différents services proposés alors n'hésitez pas à les solliciter !

\*\*\*

*Possibilité d'appeler le SAMU Social 115 à l'accueil de jour*

\*\*\*



## Une équipe à l'écoute

### Bénévoles Accueil de Jour

Des bénévoles interviennent régulièrement à l'accueil de jour.

Oreilles attentives et bonne humeur sont au rendez-vous.

*N'hésitez pas à échanger avec eux/elles !*

### Bénévoles Maraude

Les maraudeurs sont présents sur Vienne, les lundis, mercredis et vendredis.

*N'hésitez pas à vous signaler auprès de l'équipe ou de signaler la présence d'une personne dans le besoin afin de faire le lien avec les bénévoles.*

## Arche du 27

Lieu d'accueil pour les personnes en situation de précarité sur le territoire.

- 27 Rue des Clercs
- Accueil du lundi au vendredi hors jours fériés
- de 8h à 11h30 : petit-déjeuner
- L'après-midi : activités sur inscription

## ADHEC

Prévention des maladies transmissibles : VIH/Sida, Hépatites Virales  
Entretien confidentiel, personnel, gratuit et dépistage en 30 min.

- Permanences assurées les mardis toutes les deux semaines par une infirmière

## ELIPS

Intervention les mercredis et jeudis des membres de l'équipe mobile de santé mentale du territoire.



## Les partenaires

### Infirmier.ère du CCAS

Ecoute, information et orientation autour du soin

- tous les lundis à l'accueil de jour avec un personnel du domaine médical.

### Banque Alimentaire Fond européen

Les collations sont fournies par la Banque Alimentaire du Rhône dans le cadre du financement Européen.