

*La Personne au coeur de notre action*

## CHARTRE D'ACCUEIL des établissements de l'association ALFA3A

De la petite enfance au grand âge, ALFA3A se veut présente à toutes les étapes de la vie et développe son activité dans plus de 100 établissements en Rhône-Alpes et en Bourgogne. Ses domaines d'intervention recouvrent le logement (accueil d'urgence, hébergement temporaire, logement d'insertion), la santé (prévention et soins), la formation, l'insertion, l'animation (enfants, adolescents, adultes).

Dans toutes ces situations, ALFA3A s'engage à :

### *Accueillir*

Accueillir et s'accueillir, tel est l'esprit de tous ceux qui participent à l'action d'ALFA3A :

- dans le respect de l'identité de chacun,
- dans l'accueil de la différence,
- dans un climat de convivialité.
- avec le souci d'apporter une réponse à chaque demande.

### *Associer*

ALFA3A veut réunir les conditions pour que chaque Personne puisse être considérée comme unique et responsable. Forte de son expérience et de son professionnalisme, ALFA3A s'engage à :

- favoriser les conditions de travail en équipe en impliquant les salariés dans ses projets,
- susciter la participation active des usagers à la vie des établissements,
- veiller à l'intégration des établissements dans leur environnement en partenariat avec tous les acteurs de terrain.

### *Accompagner*

ALFA3A s'engage à créer les conditions pour développer l'autonomie, afin que chacun soit réellement acteur de sa vie personnelle et professionnelle. Pour cela, elle s'engage à mettre en place des temps et des lieux d'écoute et de dialogue.

Pour favoriser :

- l'écoute,
- la connaissance et le respect des règles,
- l'acquisition de savoir-faire utiles au développement et à l'autonomie de la Personne,

En apportant :

- un soutien approprié aux besoins et au potentiel de chaque Personne accueillie
- un management interne de proximité.

Par cette charte, le conseil d'administration, le comité de direction et les équipes d'ALFA3A souhaitent partager le même engagement, et en évaluer la réalité, afin de conduire en cohérence les projets, les décisions et les actions de l'association.